

## 取扱説明書

一般家庭用

ヘアアイロン

品番 EH-HW23  
EH-HW13

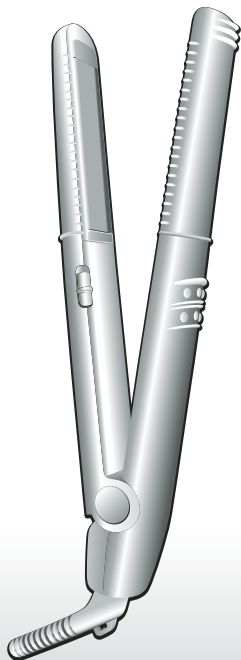
共通取扱説明書

Panasonic Beauty ウェブサイト



携帯で動画もチェック!  
<http://p-mp.jp/pb/minikote/>

パソコンからは  
<http://panasonic.jp/beauty/minikote/>

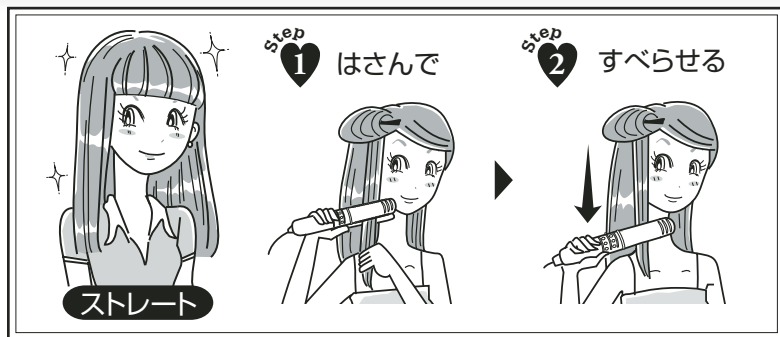


ご購入いただき、まことにありがとうございます。

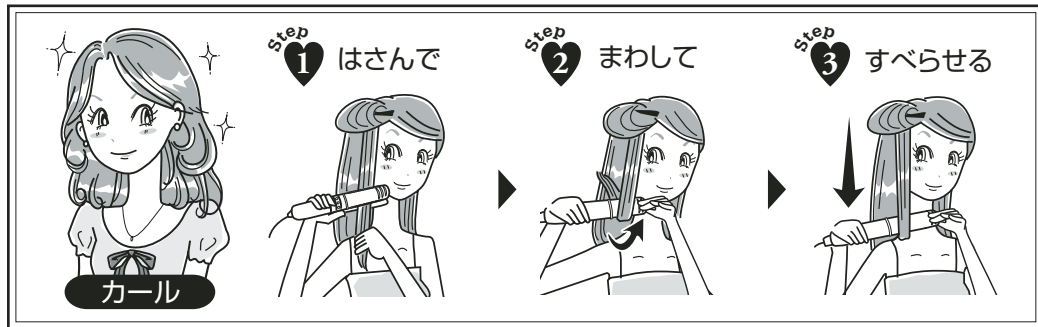
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4～8ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。
- この取扱説明書は、EH-HW23・HW13共通です。

# これ一台で カール&ストレート

家でも、外でも、手軽にスタイリング。



ストレートとカールの  
詳しい作りかたは、  
P14～19を  
ご覧ください。



## C O N T E N T S

### も く じ

安全上のご注意	4
よくあるご質問	9
各部のなまえ	10
準備しましょう	11
使いかた	13
ストレートヘアの 作りかた	14
カールヘアの 作りかた	16
STYLING POINT	18
使い終わったら	20
お手入れのしかた	20
点検してください	21
海外でのご使用について	22
修理を依頼される前に	24
定格・仕様	24
保証とアフターサービス	25
保証書	裏表紙

## ● 安全上のご注意 必ずお守りください ●

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

**⚠ 警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

**⚠ 注意** 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です。)

 してはいけない内容です。  実行しなければならない内容です。

### 電源に関して

#### ⚠ 警告

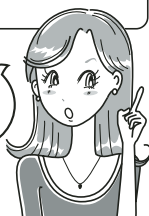
- 使用後は必ず電源スイッチを「OFF」にし、電源プラグをコンセントから抜く。  
抜かないと火災や発火、やけどの原因となります。



電源プラグを抜く



電源に関して  
ご注意ください。



- 定格10A以上のコンセントを単独で使用する。  
単独で使わないと火災や感電の原因となります。



必ず守る



- 電源プラグは、根元まで確実に差し込む。  
守らないと火災や感電、やけどの原因となります。



必ず守る



- 必ず交流100~240Vで使用する。  
守らないと火災や感電、やけどの原因となります。



必ず守る

- 電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張らずに必ず電源プラグを持って抜く。  
守らないとコードが断線し火災や感電、やけどの原因となります。



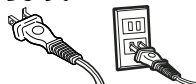
必ず守る



- 電源プラグが傷んでいたり、熱くなったりするときは使用しない。
- コンセントへの差し込みがゆるいときは、使用しない。  
火災や感電・ショート・やけどの原因となります。



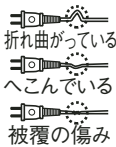
禁止



- 電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしない。  
感電・ショート・火災の原因となります。



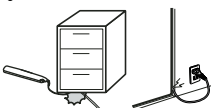
禁止



- 電源コードに重いものをのせたり、はさみこんだりしない。  
感電・ショート・火災の原因となります。



禁止



- めれた手で電源プラグをコンセントから抜き差ししない。
- めれた手で使用しない。  
感電やショートの原因となります。



めれた手禁止



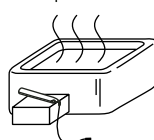
### ご使用に関して

#### ⚠ 警告

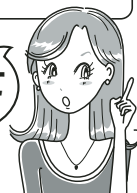
- 水につけない。  
また浴室や湿気の多い所で使用しない。  
感電・火災の原因となります。



水場使用禁止



ご使用に関して  
ご注意ください。



- 電源コードを束ねたままで使用しない。  
電源コードの熱が放出されず、火災の原因となります。



禁止



- 引火性のもの（ベンジン、シンナー、スプレー、整髪料など）の近くで使用しない。



禁止

爆発や火災の原因となります。



- 使用中、本体や毛髪にヘアスプレー、可燃性の整髪料などをかけない。



禁止

火災や感電・やけどの原因となります。



## ⚠ 注意

- ご使用时、 部に指がふれないように本体を持つ。



必ず守る

守らないと指をけがする原因となります。



- 人の毛髪の手入れにのみ使用する。



必ず守る

守らないとやけどの原因となります。



- ベットへの使用はしない。やけどの原因となります。



禁止

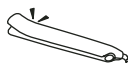



- 本体やグリップが異常に熱いとき、部分的に変形しているときは使用しない。



禁止

火災・やけどの原因となります。

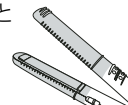


- 使用時や電源OFF直後は、 部に触れないようにする。



必ず守る

守らないとやけどの原因となります。



- 乳幼児への使用はしない。やけどの原因となります。



禁止



- 押さえ板を無理に開かない。やけど・故障の原因となります。



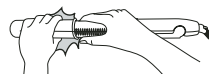
禁止



- キャップの着脱時はアイロン板など高温部に触れない。けが・やけどの原因となります。



禁止



- 高温部を肌（耳やひたい、エリ足など）に触れさせない。やけどの原因となります。



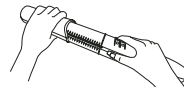
禁止



- 電源スイッチをONにしたままキャップを取りつけない。やけどの原因となります。



禁止



## 保管・お手入れに関して

### ⚠ 警告

- お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く。守らないと感電の原因となります。



電源プラグを抜く



- 髪をはさむとき、押さえ板を閉じた状態のまま顔を近づけない。必ず押さえ板を開いた状態で髪をはさまないといけが・やけどの原因となります。



禁止



- パーマ液を毛髪につけた状態での使用はしない。毛髪を著しく傷めたり、断毛や皮フ障害などを起こす原因となります。



禁止



保管お手入れに関して  
ご注意ください。



- 乳幼児の手の届かない所に保管し、使わせない。
- 子供だけで使わせない。



禁止

感電やけが・やけどの原因となります。



- 通電したままや使用後、アイロン板が熱い状態で放置しない。  
火災・やけど、周囲のものを变色・変形させる原因となります。



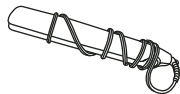
禁止



- 収納時に電源コードを本体に巻きつけない。  
電源コードに負荷がかかり断線し、感電やショートの原因となります。



禁止



## 修理に関して

### ⚠ 警告

- 絶対に改造・分解・修理しない。  
発火や異常動作によるけがのおそれがあります。

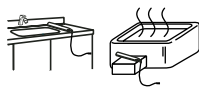


分解禁止

- 浴室内や湿気の多い所で保管しない。
- 水のかかりやすい所(洗面台の上など)に置かない。  
感電や火災の原因となります。



水場使用禁止



- ねじれた電源コードをそのまま、収納しない。  
電源コードに負荷がかかり断線し、感電やショートの原因となります。



禁止



修理に関して  
ご注意ください。



- 落としたり、ぶつけたりしない。  
感電や発火の原因となります。



禁止



安全上のご注意のイラストは実際の商品と異なります。

## よくあるご質問

### カールについて

きれいなカールの  
ポイントは？

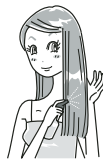
カールのつくりかたのポイントがいくつかあります。

P18の「STYLING POINT」を参照してください。

P18・19参照

カールを手直し  
するときは？

スタイリング剤や水などで髪を少し湿らせてから、再度、アイロンを使いましょう。



後ろ髪の巻きかたは？

無理に後ろで巻こうとせずに、横など見える位置まで持ってくるのがポイントです。



### ダメージ防止について

ヘアカラー、ヘアマニキュアの後  
すぐに使ってもいい？

●ヘアカラーの場合  
髪が強くダメージを受けています。2～3日たってから、お使いください。

●ヘアマニキュアの場合  
色素で器具が汚れやすくなります。2～3日たってからお使いください。

髪のパサつきを感じる

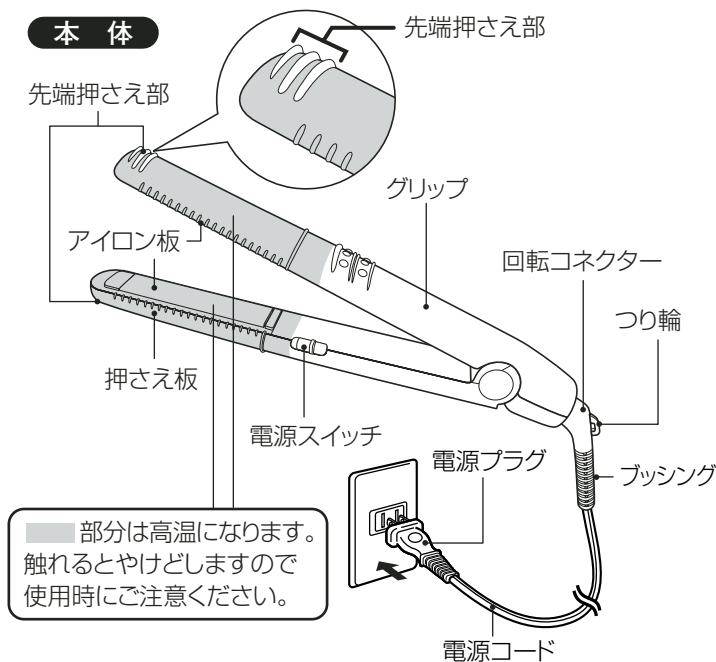
1回の使用時間が長いと髪が痛みやすくなります。髪をブロッキングし、使用時間を短くしましょう。ご使用前に、市販のスタイリング剤をつけると、効果的です。

海外でも使える？

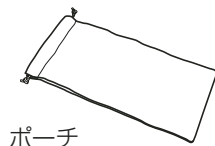
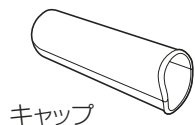
交流 100～240 V、  
A-2プラグの国／地域で  
お使いいただけます。

P22・23参照

## ● 各部のなまえ ●



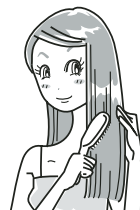
### 付属品



## ● 準備しましょう ●

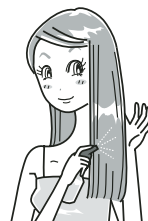
### 1 ブラッシングをする

- 髪の流れを整えます。



### 2 髪の毛を少し湿らせる

- ベース用のスタイリング剤を使用するときは、髪表面と内側に均一にスプレーしてください。



- ※ぬれた髪に使用してもセットできません。軽く湿らせる程度にしてください。

- ※ぬれた髪に高温のアイロン板を使用すると、スチームが発生します。やけどにご注意ください。

- ※本体やキャップにスタイリング剤がついたときは、ふき取ってください。

**P20参照**

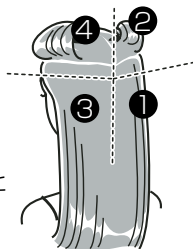
- ※可燃性のスタイリング剤はガスが発生する場合がありますので、使用しないでください。

## ● 準備しましょう(つづき) ●

### 3 髪をブロックする

- 毛束をわけて、ヘアクリップで留めてください。

※毛量の多い方は、ブロック数を増やすとスタイリングしやすくなります。



### 4 電源はOFFのままで練習する

- コツをつかむまでは、電源はOFFのままで練習しましょう。



- ストレートヘアのつくりかた ▶▶▶▶

P14へ



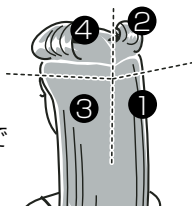
- カールヘアのつくりかた ▶▶▶▶

P16へ

#### STYLING POINT

スタイリングは下ブロックから片側ずつ!

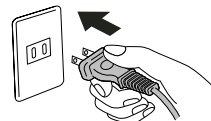
下ブロックから順にスタイリングする事で上ブロックの髪がきれいに整います。



## ● 使いかた ●

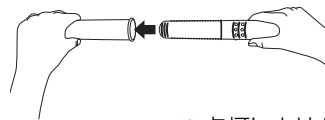
### 1 電源プラグをコンセントに差し込む

※定格 10 A以上のコンセントを単独で使用してください。



### 2 キャップを取りはずす

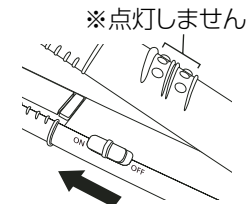
- キャップの上部を持って引き抜きます。



### 3 電源スイッチをスライドさせてONにする

- ストレートヘアは約1分で使えます
- カールヘアは約3分で使えます

カールヘアの場合は、しっかりカールをつけるためアイロン板の温度がさらに上がった、約3分後までお待ちください。



### 4 髪をスタイリングする



- ストレートヘアのつくりかた ▶▶▶▶

P14へ



- カールヘアのつくりかた ▶▶▶▶

P16へ

使いかた



# ● ストレートヘアのつくりかた ●

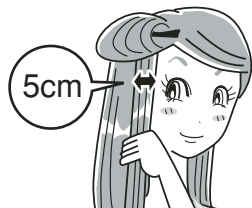


かんたん! なっとく! WEBで動画もチェック!

携帯 <http://p-mp.jp/pb/minikote/>

PC <http://panasonic.jp/beauty/minikote/>

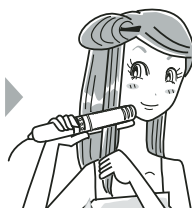
Step 1 毛束を幅5cm  
とる



☆毛束を幅5cm程度  
とります。

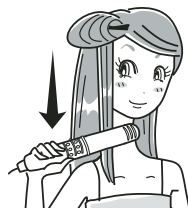
※毛束が多すぎると、  
伸びにくい場合があります。

Step 2 毛束をはさむ



☆アイロン板の  
中央に毛束を  
はさみ込み  
ます。

Step 3 すべらせる

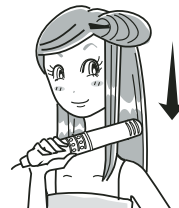


☆毛先に向かって、  
ゆっくり 一定の  
速さで、  
まっすぐ下に  
すべさせます。

ゆっくりと  
同じ速さで  
毛先まで

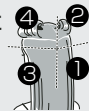
※根元から  
毛先への  
目安  
ショート  
約3秒  
セミロング  
約4～5秒  
ロング  
約7～8秒

Step 4 STEP1～3を  
髪全体に行う

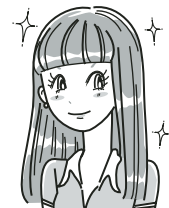


☆ブロッキングした  
下の髪から順に  
くりかえします。

※伸びにくい人は、  
先端押さえ部を押さえ  
ながら、すべらせて  
ください。



さらさらストレート  
完成



☆ヘアクリームや  
ワックスで  
整えてください。

## STYLING POINT

伸びにくい場合は、市販されているスタイリング剤(くせ伸ばし用)をつけてから、ヘアーアイロンを使ってください。

●くせ伸ばし効果はくせの程度・髪質により、個人差があります。

伸びにくい  
髪 質

硬い毛、縮毛、  
断面形状が、だ円や三角形のような毛

※家庭用ストレートパーマ剤の使用中に併用しないでください。  
髪を傷める場合があります。またストレートパーマをかけた後  
3～4日間は使用しないでください。

※パーマ液と同様の成分(チオグリコール酸、システイン)が  
入ったくせ伸ばし剤とは併用しないでください。  
髪を傷める場合があります。

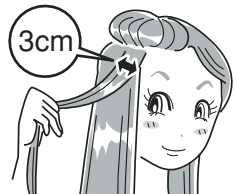


## ● カールヘアのつくりかた ●

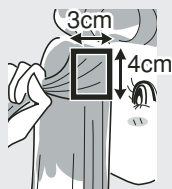
コツをつかむまでは電源はOFFのまま練習しましょう!!

### 〈内巻きにしたい場合〉

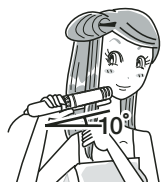
**Step 1** 毛束を  
横幅3cmとる



☆毛束は頭皮の  
横幅3cm  
縦幅4cm程度  
とります。



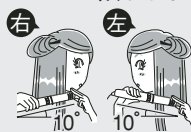
**Step 2** 本体を  
10°傾けて  
毛束をはさむ



☆カールをつけ  
たい位置から  
アイロン板で  
はさみます。

☆毛束はアイロン  
板の中央部分に  
はさみます。

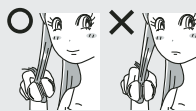
☆本体を後頭部側  
に10°傾けます。



**Step 3** 両手で内側に  
180°(半回転)  
より多めにまわす



☆180°(半回転)より  
多めに回します。

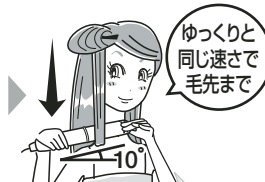


☆毛先は後ろ  
(後頭部側)に  
出します。



**Step 3** 外巻きに  
したい場合

**Step 4** ゆっくり  
すべらせる

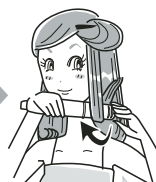


☆毛先に向かって、  
まっすぐ、一定の  
速さでゆっくり下  
にすべさせます。

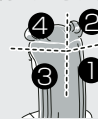
毛先へのすべらせる  
スピードの目安

セミロング：  
約4～5秒  
ロング：  
約7～8秒

**Step 5** STEP1～4を  
髪全体に行う



☆ブロッキングの  
下部から、順に  
くりかえします。



※冷める前に  
手ぐしをいれると  
カールがくすれ  
やすくなります。

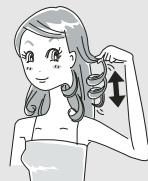
内巻きカール  
完成



☆ヘアスプレーや  
ワックスなどで  
整えてください。

#### ワンポイントアドバイス

※できたカールの  
根元を持って  
上下に動かすと  
くっきりとした  
カールに仕上が  
ります。



かんたん! なっとく! WEBで動画もチェック!

携帯 <http://p-mp.jp/pb/minikote/>

PC <http://panasonic.jp/beauty/minikote/>

カールがうまくつけれないときは?  
P.18～19のSTYLING POINTを参照

※本体の回転の  
向きだけが  
わかります。  
その他は  
上記のStepを  
参考にしてください。

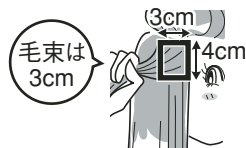


## カールがつきにくいときは・・・

毛束の量が  
多すぎませんか？

毛束は頭皮の横幅3cm、  
縦幅4cm程度とります。

多すぎると熱が伝わりにくく、  
カールがつきにくくなります。



回転の角度が  
少なくありませんか？

180°(半回転)より多めに  
回します。

角度が少ないと、カールが  
つきにくくなります。



180°より多め 180°以下

※よりしっかりとカールをつ  
けたいときは、本体を一  
回転(360°)させます。

動かすスピードが  
速すぎませんか？

はさんだところから  
毛先への目安

セミロング 約4～5秒

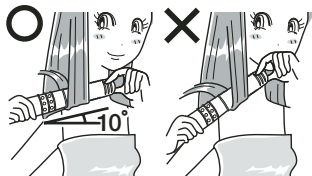
ロング 約7～8秒

速すぎると熱が伝わりにくく、  
カールがつきにくくなります。

本体の傾きが  
傾きすぎていませんか？

本体を後頭部側に  
10°傾ける。

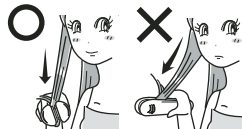
傾きすぎると毛束が抜け  
やすく、カールがつきにくく  
なります。



頭から離れる方向に  
すべらせていませんか？

毛先に向かって真下に  
すべらせる。

回転の角度が少なくなり、  
カールがつきにくくなり  
ます。



何度も連続して同じ毛束に  
使用していませんか？

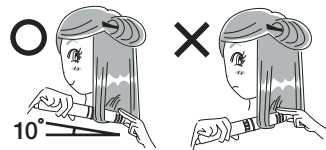
ベース用のスタイリング  
剤もしくは水、蒸しタオル  
で再度、髪を少し湿らせて  
から使用する。

少し湿った状態の方が  
カールがつきやすくなり  
ます。

## カールが思ったように 内巻き／外巻きに ならないときは・・・

本体の傾ける角度が  
違っていませんか？

本体を後頭部側に10°傾ける。  
髪の毛の回転方向が反対にな  
り、カールの向きが変わります。



半回転したときの毛先の  
向きが違っていませんか？

毛先は後ろにもっていく。

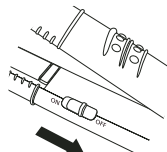
毛先の向きが反対になると、  
髪の毛の回転方向  
が反対になり、  
カールの向き  
が変わります。



髪をはさんだとき、同じ場所で止めないようにしてください。  
髪が傷んだり、はさみあとがつくおそれがあります。

## ● 使い終わったら ●

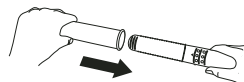
1 電源スイッチを  
スライドさせてOFFにする



2 電源プラグを  
コンセントから抜く

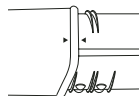


3 キャップを取りつける



①キャップの先端部を持ちます。

②本体とキャップの「▶」「◀」印の  
向きを合わせて差し込みます。

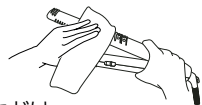


●バックなどに入れて持ち運ぶ場合は、  
**本体が冷めてから**、付属のポーチに入れてください。

## ● お手入れのしかた ●

※お手入れは電源プラグを抜いて、約30分経過後に行ってください。

●固形石けんをとかした水に布を浸して  
よくしぼり、汚れをふき取ってください。



※アルコール、シンナー、ベンジン、除光液などは  
使わないでください。  
故障や部品の割れ、変色などの原因になります。

※本体やキャップにスタイリング剤などが  
付着したまま放置すると、プラスチックが劣化して、  
変色やヒビが入って故障する原因になります。










## ● 点検してください ●

ヘアーアイロンにも寿命があります。日々の点検をお願いします。

下記のような**異常**がある場合は**✓**を!  
直ちに使用を**中止**してください。

お買い求めの販売店に  
点検修理の依頼をして  
ください。

<input type="checkbox"/>	1	アイロン板が熱くならない。	
<input type="checkbox"/>	2	本体が部分的に割れたり、 変形している。	
<input type="checkbox"/>	3	こげくさい臭いがする。	
<input type="checkbox"/>	4	本体が異常に熱い。	
<input type="checkbox"/>	5	電源プラグやプッシング・ 電源コードの一部が 異常に熱い。	
<input type="checkbox"/>	6	電源プラグや電源コード の一部がひび割れたり、 中の電線が見えている。	
<input type="checkbox"/>	7	電源コードを折り曲げたり、 電源コードを回転させると、 通電したり、しなかったりする。	

イラストは実際の商品と異なります。

## ● 海外でのご使用について ●

この商品は・・・

A-2プラグ



電 圧：100～240 V  
プラグ：A-2タイプ  
の国／地域で使えます。

海外に  
出かける前に、  
チェックして  
ください!



A-2プラグ以外の地域では、市販のプラグアダプター\*を別途  
ご準備ください。(※電圧の変換はできません。)

C-2	B-3	BF (S-3)	O
			 アース付タイプも 使えます。

例) アメリカ合衆国 …… そのまま使えます。  
イタリア …… 市販のC-2プラグアダプターが必要です。  
グアム島・サイパン島 …… そのまま使えます。  
台湾 …… 地域によっては、市販のOプラグアダプター  
が必要です。

- 国によっては、同じ国でも地域により電圧・プラグ形状が異なる場合があります。
- また、一部地域で工業用電源 (380 Vなどの高圧電源) が、家庭内やホテル内に引き込まれています。現地で十分ご確認のうえ、100～240 Vの場合のみご使用ください。
- プラグアダプターは、最後までしっかり差し込んでご使用ください。
- ホテルのシェーバー専用コンセントでは使用できません。他のコンセントでお使いください。
- プラグアダプターをご使用にならないときは、電源コンセントからはずしてください。

## 世界の電圧とプラグ

地域	国 / 地域	電 圧	プラグ
北 米	アメリカ合衆国	120/208/240	A-2
	カナダ	120/208/240	A-2, BF
	ハワイ	120/208/240	A-2
ヨーロッパ	イギリス	230/240	B-3, BF, O
	イタリア	125/220/230	C-2
	オーストリア	220/230	C-2, B-3
	オランダ	220/230	C-2
	ギリシャ	220/230	C-2, B-3
	スイス	220/230	C-2, B-3, BF
	スウェーデン	220/230	C-2
	スペイン	127/220	A-2, C-2
	デンマーク	220/230	C-2
	ドイツ	127/220/230	C-2
	ノルウェー	230	C-2
	ハンガリー	220	C-2
	フィンランド	220/230	C-2
	フランス	127/220/230	C-2, O
	ベルギー	127/220/230	C-2
オセアニア	ロシア	127/220	A-2, C-2
	オーストラリア	240/250	O
	グアム島	110/120/240	A-2
	サイパン島	110	A-2
	トンガ	240	O
	ニュージーランド	230/240	O
	フィジー	120/240	A-2, C-2, O
アジア	日本	100 (一般家庭)	A-2
	インド	230/240/250	C-2, B-3, BF
	インドネシア	127/220/230	A-2, C-2, B-3, BF
	シンガポール	110/230	B-3, BF
	タイ	220/240	A-2, C-2, BF
	大韓民国	100/110/200/220	A-2, C-2, BF, O
	台湾	110/220	A-2, O
	中華人民共和国	110/220	A-2, C-2, B-3, BF, O
	フィリピン	110/115/220/230/240	A-2, C-2, B-3, BF, O
	ベトナム	110/120/220/230	A-2, C-2
	香港特別行政区	200/220	C-2, B-3, BF
	マカオ特別行政区	115/127/220	A-2, C-2, B-3
中南米	マレーシア	240	C-2, B-3, BF
	アルゼンチン	220/225	C-2, BF, O
	ブラジル	120	A-2
	ペルー	127/220	A-2, C-2
	メキシコ	120/125/127	A-2
中東・アフリカ	アラブ首長国連邦	220/230/240	C-2, B-3, BF
	エジプト	220	C-2, B-3, BF
	クウェート	240	C-2, B-3, BF
	トルコ	220/230	A-2, C-2
	南アフリカ共和国	220/230/240/250	C-2, B-3, BF
	モロッコ	115/127/220	C-2

※上記以外の電圧・プラグを使用している国／地域もあります。

## ● 修理を依頼される前に ●

下記の点検と処置をお願いします。

処置後なお異常がある場合

電源プラグを抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。  
修理を依頼される場合は、保証書と、本体をあわせて販売店へご持参ください。(詳しくは **P25参照**)

症 状	考えられる原因	処 置
ブッシングや電源コードの一部が異常に熱い。	電源コードが断線しかけている。	販売店に点検修理を依頼してください。
アイロン板が熱くならない。	電源コードが断線している。	
電源プラグが異常に熱い。		
本体が部分的に変形している。		
こげくさい臭いがする。		
電源コードを折り曲げたり、電源コードを回転させると、通電したり、しなかったりする。		

## 定格・仕様

電 源	AC 100 - 240 V
消費電力	20 W
アイロン温度	約160℃
質量(重量)	約225 g(キャップ挿入時:約250 g)
コードの長さ	1.7 m

## 保証とアフターサービス よくお読みください

修理・使いかた・お手入れなどは  
■まず、お買い上げの販売店へ  
ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名  
電 話 (       ) -  
お買い上げ日       年       月       日

●製品名	ヘアーアイロン
●品番	EH-HW23 EH-HW13
●故障の状況	できるだけ具体的に

修理を依頼されるときは  
「修理を依頼される前に」  
(P.24)でご確認のあと、  
直らないときは、まず、電源プ  
ラグを抜いてお買い上げ日と  
右の内容をご連絡ください。

●保証期間中は、保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせてい  
たいただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間(ただし、付属品は除く)

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただ  
きます。

\* 修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用	部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用		

\* 補修用性能部品の保有期間 **5年**

当社は、このヘアーアイロンの補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)、を、  
製造打ち切り後5年保有しています。

■転居や贈答品などで困りの場合は、次のお客様ご相談窓口にご相談ください。

※「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。

<http://panasonic.co.jp/cs/>

●修理に関するご相談は……………

### パナソニック電気 修理ご相談センター

ナビダイヤル  **0570-081-365**  
(全国共通番号)

全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。 365日/受付9時~20時

ただし、携帯電話・PHS・IP/ひかり電話などは下記の電話番号へおかけください。

大阪 ☎06-6906-1090

札幌 ☎011-261-6401 ☎ 名古屋 ☎052-551-7900 ☎

東京 ☎03-5392-7190 ☎ 福岡 ☎092-622-0531 ☎

※☎印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。


●使いかた・お手入れなどのご相談は…

## パナソニック お客様ご相談センター

365日  
受付9時～20時

電話 フリーダイヤル  **0120-878-365**

■上記電話番号をご利用いただけない場合…**06-6907-1187**

■FAX フリーダイヤル  **0120-878-236**

※ご使用の回線(IP 電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

※電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

1009

## ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびパナソニック電工株式会社ならびにパナソニックグループ関係会社(以下「当社」)は、お客様の個人情報をパナソニック製品に関するご相談対応や修理サービスなどに利用させていただきます。併せて、お問い合わせ内容を正確に把握するため、ご相談内容を録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いただいておりますので、ご了承ください。当社はお客様の個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

会員サイト「**CLUB Panasonic**」で「**ご愛用者登録**」をしてください

PC <http://club.panasonic.jp/>

携帯

※このサービスは WEB 限定のサービスです。



## 愛情点検

## 長年ご使用のヘアアイロンの点検を！



こんな  
症状は  
ありま  
せんか？

- 時々止まったり、電源コードや電源プラグが異常に熱い。
- 本体が変形していたり、コゲクさい臭いがする。



ご使用  
中止

故障や事故防止のため、電源プラグをコンセントから抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

パナソニック株式会社

製造元 パナソニック電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部

〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地

© Panasonic Electric Works Co., Ltd. 2011

## 《無料修理規定》

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。  
(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。  
(ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けにならない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。  
(イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷  
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷  
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷  
(ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷  
(ホ) 一般家庭用以外(例えば業務用等)に使用された場合の故障及び損傷  
(ヘ) 本書のご提示がない場合  
(ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合  
(チ) 持込修理の対象商品を直接お客様ご相談窓口などに送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お客様ご相談窓口は、取扱説明書をご参照ください。

## 修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただきますのでご了承ください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書をご覧ください。

※ This warranty is valid only in Japan.



# Panasonic

持込修理

## ヘアアイロン保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	EH-HW23・HW13
保証期間	お買い上げ日から <b>本体 1年間</b> (ただし、付属品は除く)
※ お買い上げ日	年 月 日
※ お客様	ご住所 _____ お名前 _____ <b>様</b> 電 話 (            ) —
※ 販売店	住所・販売店名 _____  電 話 (            ) —

〈キリトリ線〉

パナソニック株式会社  
製造元 パナソニック電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部  
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL 0749(26)7890

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しください。